

GEM GARANTIBEVISER DIGITALT

Garantihotel.dk hedder en ny løsning, der gør det muligt at gemme garantibeviser online. Kunderne kan selv scanne garantiene ind, eller de kan sendes direkte fra kassen i butikken til kundens konto på Garantihotel. Systemet rummer flere fordele for både forbrugerne og butikkerne

Den gode idé gør livet lettere for mange forbrugerne. Sådan en idé har Henrik Peter Reisby Nielsen fået, og nu bliver den rullet ud over hele verden.

Henrik Peter Reisby Nielsen har en baggrund fra detailhandel. Hans familie har i flere generationer drevet en Inspiration-isenkræmmerbutik, en butik Henrik Reisby også drev i flere år. Han drev den så godt, at han i 2007 modtog den anerkendte Global Innovator Award – en pris der tildeles verdens mest innovative isenkræmmerbutik. Reisby modtog prisen i konkurrence med store spillere som Selfridges og Bloomingdales.

Efter han modtog prisen, blev Inspiration H.P. Nielsen imidlertid købt af en kapitalfond, og i den forbindelse stoppede Henrik i Inspiration.

Henrik bryggede på en idé, der var kommet til ham fra en kunde, der bad ham løse et problem for sig. Kunden bad Henrik om at tage vare på sit garantibevis, så det var i sikkerhed og altid kunne findes frem, hvis den købte vare skulle blive defekt.

Den var i den situation, Reisby begyndte tankearbejdet, der nu har resulteret i garantihotel.dk.

Garantibeviser opbevares online

Løsningen på kundernes problemer med forsvundne garantibeviser blev garantihotel.dk. Selvom idéen er såre simpel, findes der på verdensplan ikke et lignende system.

Alt fra de største kæder til den mindste selvstændige detaillist kan tilmelde sig Garantihotel. Systemet er lavet, så det kan tilpasses både komplekse og simple kassesystemer.

– Den lokale cykel- eller fotohandler kan sende dit garantibevis ind på Garantihotel med stelnummer og det hele. Det samme kan en kapitalkæde. Der er lavet flere varianter af systemet, så det virker både i butikker med simple kassesystemer og i de avancerede kassesystemer, hvor alle data om varen allerede findes i forvejen, siger Henrik Reisby.

Når en kunde køber en vare kan han få garantibeviset sendt til sin konto på garantihotel.dk, hvor det opbevares centralt og kan

tilgås fra alle computere med internetadgang. Har man ikke en konto i forvejen, kan den oprettes i butikken, så kunden har en konto, når han har brug for den.

– Det ville være skidt, hvis en kunde gerne ville benytte ydelsen, hvorefter ekspedienten så skulle sige: så kan du gå hjem og oprette dig, og næste gang du køber noget, kan det blive gemt. Jeg tror, der er stor risiko for, at den handel bliver udskudt, siger Henrik Reisby.

Det koster 20 kroner at få sendt garantier fra butikken. Vil man spare de 20 kroner, kan man få det fysiske eksemplar af bonen, scanne den og selv uploade den til sin konto. Det samme kan man med gamle garantibeviser, man har liggende derhjemme i gemmerne.

Når man uploader et garantibevis, kan man tilknytte en note til det. Det kan f.eks. være køkkenudstyr eller sportsgrej, så den bliver lettere at finde i en søgning i ens garantibeviser. Garantierne findes efter dato, kæde, navn, aktive, inaktive og selvfølgelig efter de noter, forbrugerne selv har knyttet til dem.

Når et garantibevis uploades, testes købsdatoen og garantiens varighed ind. Automatisk lagres garantien så i mappen med aktive garantier. Når garantien udløber, ændrer den status til inaktiv/udløbet, men bliver ikke slettet før to måneder efter udløbsdatoen. Dermed er der minimal administration for kunden, der bare skal indtaste basisoplysninger, og så klarer systemet resten.

Køber man flere varer på samme kvittering, er det kun de varer, der er omfattet af garanti, der uploades til ens hotel. Så køber man f.eks. lys, servietter og en foodprocessor, er det garantien på foodprocessoren, der bliver gemt online.

Systemet håndterer også gaver og brugte varer

Garantihotels system tager også hånd om et andet problem. Hvis en kunde f.eks. køber en espressomaskine, som skal gives i gave, kan man fra butikkens kassesystem, sætte garantibeviset ind på modtagerens konto på garantihotel.dk. For at modtageren ikke skal vide, hvad han får i gave, gemmes garantien i første omgang i systemet, og bliver så overført til modtagerens konto, på et tidspunkt som gavegiver definerer.

Alternativt kan man få vedlagt en kode til gaven. Modtageren af gaven taster så koden ind på sit garantihotel, og så figurerer garantibeviset på gavemodtagerens konto.

Et andet forhold, der også er taget hensyn til hos Garantihotel, er når kunderne køber og sælger brugte varer. Sælger man en brugt vare, der stadig er omfattet af garanti, kan man elektronisk overføre garantien fra sin egen til købers konto.



Henrik Reisby modtog i 2007 en pris som verdens bedste detaillist. Nu har han brugt sin erfaring til at udvikle Garantihotel.dk – en læsning der kommer både kunder og butikker til gode. (Foto: Henrik Reisby)

